

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
INDIGO EXPERT CLUB

§1

DEFINICJE. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Organizatorem INDIGO EXPERT CLUB** jest INDIGO NAILS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi (90-752), przy ul. Generała Żeligowskiego 3/5, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000684415, posiadająca REGON 101805889, NIP 7272792881, zwana dalej **Organizatorem** lub **INDIGO**.
2. Regulamin programu INDIGO EXPERT CLUB dostępny jest na stronie internetowej www.indigonails.com.
3. INDIGO może wycofać dostęp do INDIGO EXPERT CLUB lub poszczególnych jego funkcjonalności, zgodnie z postanowieniami regulaminu.
4. W każdym przypadku, kiedy w regulaminie użyto dla oznaczenia określonej czynności, osoby lub rzeczy liczby pojedynczej, pojęcia te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej. Gdy zaś użyto liczby mnogiej, pojęcia te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej.
5. Do INDIGO EXPERT CLUB można przystąpić od dnia 22 września 2018 r.

§2

ZASADY PRZYSTĄPIENIA DO INDIGO EXPERT CLUB

1. Osoby fizyczne, osoby prawne, jak i jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, spełniające wymagania opisane w niniejszym paragrafie, które przystąpią do INDIGO EXPERT CLUB, są zwane dalej Uczestnikami. INDIGO EXPERT CLUB, zwany dalej zamiennie Klubem lub Programem Lojalnościowym albo Programem został stworzony przez INDIGO, w celu umożliwienia Uczestnikom korzystania z ofert specjalnych lub specjalnych promocji.
2. Uczestnik może przystąpić do INDIGO EXPERT CLUB w dowolnej chwili jego trwania. Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z treścią niniejszego regulaminu i akceptacji jego postanowień.
3. Do INDIGO EXPERT CLUB może przystąpić osoba fizyczna, osoba prawna, jak i jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną:
 - posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych
 - postrzegająca siebie jako profesjonalistę lub przyszłego profesjonalistę w zakresie świadczenia usług związanych ze stylizacją paznokci
4. Do INDIGO EXPERT CLUB można przystąpić wypełniając formularz rejestracyjny znajdujący się na stronie <https://www.indigo-nails.com/pl.reg.html>.
5. W przypadku osób, które na dzień wprowadzenia INDIGO EXPERT CLUB są już zarejestrowane na stronie INDIGO, do Klubu można przystąpić wchodząc w zakładkę INDIGO EXPERT CLUB po zalogowaniu do konta, a następnie wyrażając zgodę na dołączenie do Klubu.
6. Do uczestnictwa w INDIGO EXPERT CLUB konieczne jest podanie niżej wskazanych danych osobowych:
 - w przypadku osób fizycznych: imię i nazwisko, adres email, numer telefonu;
 - w przypadku osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną: firma, adres email, numer tel. osoby kontaktowej.
7. Szczegółowe zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych Uczestnika zostały określone w Polityce prywatności oraz w §4 Regulaminu.

§3

KORZYŚCI Z INDIGO EXPERT CLUB ORAZ ZASADY KORZYSTANIA

1. INDIGO EXPERT CLUB został stworzony, w celu umożliwienia Uczestnikom korzystania z ofert handlowych, komunikacji marketingowej. Uczestnicy Klubu mają dostęp do specjalnych ofert produktów w niższych cenach, produktów niedostępnych dla osób spoza Klubu, spersonalizowanych ofert (Katalog korzyści).
2. Uczestnicy w ramach INDIGO EXPERT CLUB będą otrzymywać oferty z możliwością zakupu wybranych produktów INDIGO (specjalne kolekcje) dostępnych tylko dla Uczestników Programu INDIGO EXPERT CLUB. Informacje o produktach, terminie ich dostępności, cenie zakupu oraz limitach zakupu na jednego Uczestnika programu każdorazowo będą przekazywane za pośrednictwem strony www.indigo-nails.com
3. Uczestnicy w ramach INDIGO EXPERT CLUB będą otrzymywać oferty na wybrane artykuły z regularnego asortymentu INDIGO po cenie niższej niż dla osób spoza Klubu. Informacje o wybranych produktach, terminie ich dostępności, limitach zakupu produktów promocyjnych na jednego Uczestnika Programu, każdorazowo będą prezentowane za pośrednictwem strony programu na www.indigo-nails.com
4. Uczestnicy w ramach INDIGO EXPERT CLUB będą mieli możliwość uczestnictwa w konkursach, akcjach specjalnych organizowanych w ramach INDIGO EXPERT CLUB. Informacje o zasadach akcji specjalnych, terminie ich dostępności, możliwych do wygrania nagrodach, każdorazowo będą prezentowane za pośrednictwem strony programu na www.indigo-nails.com.
5. Uczestnicy Klubu będą mieli możliwość otrzymywania informacji o specjalnie przygotowanych ofertach, promocjach, akcjach specjalnych organizowanych przez INDIGO drogą e-mail, sms, telefonicznie lub pocztą, o ile wyrażą na to odrębną zgodę.
6. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania uaktualnień w Katalogu Korzyści, w tym wprowadzania nowych ofert promocyjnych i usuwania dotychczasowych, zmieniania wysokości przyznawanych rabatów i rodzajów promocji w celu podniesienia atrakcyjności Klubu.
7. Organizator zastrzega sobie prawo kierowania określonych Korzyści do jedynie najaktywniejszych Uczestników Programu, wybieranych na podstawie kryteriów ustalonych przez Organizatora.
8. Czas trwania poszczególnych akcji będzie podawany do wiadomości Uczestników przy informacji o akcji.

§4

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator.
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych, nadzoruje Inspektor Danych Osobowych, z którym można się kontaktować pod adresem gdpr@indigo-nails.com lub przesyłając korespondencję na adres Organizatora Programu.
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się w celu:
 - 1) uczestnictwa w programie INDIGO EXPERT CLUB, w tym w poszczególnych akcjach, ofertach i konkursach organizowanych w ramach Programu –na podstawie zgody Uczestnika tj. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
 - 2) zawarcia i wykonania umów sprzedaży, gdy przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania tej umowy tj. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
 - 3) podatkowym - podstawą przetwarzania danych są przepisy o rachunkowości tj. art. 6 ust. 1 lit.c) RODO;
 - 4) rozpatrywania reklamacji –podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora jakim jest rozpatrywanie zgłaszanych przez Uczestników reklamacji tj. art. 6ust. 1 lit. f) RODO.
4. Dane osobowe Uczestników przekazywane podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług czyli takim, które dostarczają nam usługi IT, wykonują dla nas usługi konsultingowe lub audytowe, wspierają promocję ofert,

współpracują w ramach kampanii marketingowych, a także podmiotom powiązanych z nami osobowo lub kapitałowo oraz naszym partnerom biznesowym.

5. Ponadto, dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez:
 - dostawców usług utrzymania strony internetowej INDIGO, baz danych oraz innych systemów informatycznych,
 - firmy świadczące usługi wysyłki informacji elektronicznej w imieniu INDIGO
 - współorganizatorzy wydarzeń takich jak konkursy i akcje specjalne dla Klubowiczów.
6. Podmioty opisane w ust. 4 i ust. 5 zobowiązane do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez Organizatora Programu.
7. Za zgodą Uczestnika, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail lub/i numeru telefonu.
8. Dane Uczestników są przechowywane przez czas uczestnictwa w Programie, a także po jego ustaniu do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z uczestnictwa w Programie, w tym roszczeń cywilnoprawnych i podatkowych.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, uzupełnienia, usunięcia, przenoszenia do innego administratora lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W tych przypadkach, gdy przetwarzanie danych odbywa się na podstawie zgody, Uczestnik ma prawo do jej cofnięcia w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Cofnięcie przez Uczestnika zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych do prowadzenia Programu jest jednoznaczne z rezygnacją przez Uczestnika z udziału w Programie.
10. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Inspektorem ochrony danych mailowo pod adresem gdpr@indigo-nails.com lub listownie na adres wskazany powyżej.
11. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
12. Podanie danych w celu uczestnictwa w Programie jest dobrowolne. Podanie tych danych jest jednak warunkiem koniecznym uczestnictwa w Programie. Podanie danych w celu wysyłki informacji handlowo-marketingowych w tym informacji o konkursach, akcjach specjalnych, ofertach jest dobrowolne. Konsekwencją nie podania w/w danych jest jednak brak możliwości otrzymywania informacji handlowo-marketingowych.
13. Dane Uczestników, za wyrażeniem odrębnej zgody, będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania. Profilowanie danych osobowych Uczestników Programu polega na przetwarzaniu danych poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Uczestniku, w szczególności do analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań Uczestnika oraz dostarczenia spersonalizowanej oferty. Dzięki temu, że na podstawie wcześniejszych zakupów oraz przeglądanych przez Uczestników ofert gromadzimy informacje o produktach, Uczestnik ma możliwość unikalnych doświadczeń w Programie.

§5

REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Klubu, w tym poszczególnych ofert lub akcji promocyjnych, konkursów, promocji organizowanych w ramach Klubu, można zgłaszać na piśmie lub w formie wiadomości e-mailowej przez cały czas trwania INDIGO EXPERT CLUB i w terminie 60 dni od daty jego zakończenia.
2. Termin na wniesienie reklamacji w czasie trwania INDIGO EXPERT CLUB wynosi 14 dni od dnia wystąpienia przyczyny stanowiącej podstawę do reklamacji.
3. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji pisemnej decyduje data stempla pocztowego.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres składającego reklamację, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.

5. Reklamacje powinny być zgłaszane na adres e-mailowy: club@indigo-nails.com lub pisemnie na adres Organizatora – INDIGO NAILS Sp. z o.o. Sp.k z siedzibą w Łodzi (90-752), przy ul. Generała Żeligowskiego 3/5, z dopiskiem „Program lojalnościowy INDIGO EXPERT CLUB”.
6. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania. O rozpatrzeniu reklamacji składający są powiadamiani pisemnie lub jeśli złożyli reklamację wysyłając wiadomość e-mailową–w formie wiadomości zwrotnej.
7. Wszelkie spory związane z interpretacją Regulaminu Programu oraz z realizacją praw i obowiązków Uczestników związane z uczestnictwem w Programie rozstrzygane będą w drodze postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym paragrafie, a w przypadku braku rozstrzygnięcia przez właściwy sąd powszechny

§6

ZAKOŃCZENIE UCZESTNICTWA W INDIGO EXPERT CLUB

1. Uczestnik może w każdym czasie zrezygnować z Uczestnictwa w Programie.
2. Rezygnacja może odbyć się poprzez wysłanie stosownej informacji:
 - na adres e-mail club@indigo-nails.com
 - pisemnie na adres Organizatora
3. Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia Uczestnika, o którym mowa w §6 ust. 2, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w celach realizacji Programu. Organizator zastrzega jednak prawo przechowywania danych w celach dowodowych oraz w celach wypełnienia ciążących na nim przepisami prawnymi.
4. W przypadku naruszenia przez Uczestnika postanowień regulaminu, Organizatorowi przysługuje prawo pozbawienia Uczestnika możliwości dalszego udziału w Klubie.
5. Organizator może zablokować możliwość ponownego przystąpienia do Klubu Uczestnikowi, który wcześniej został wykluczony z Klubu zgodnie z treścią ust. 4 powyżej.
6. Zakończenie uczestnictwa w Klubie m.in. w następstwie wykluczenia lub rezygnacji, powoduje utratę zdobytych przez Uczestnika przywilejów.

§7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym czasie, za uprzednim zawiadomieniem, które będzie miało miejsce na minimum 14 dni przed planowanym zakończeniem Klubu.
2. Regulamin programu dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej programu pod adresem www.indigo-nails.com
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym czasie, m.in. w celu zapewnienia bezpiecznego funkcjonowania Klubu, zapobiegania nadużyciom, uproszczenia funkcjonowania Klubu, wprowadzenia dodatkowych opcji lub z powodu innych ważnych potrzeb dotyczących Organizatora lub Klubu.
4. Zmianę regulaminu uważa się za zaakceptowaną przez Uczestnika, jeśli w ciągu 14 dni od dnia zawiadomienia o zmianie, nie wypowie uczestnictwa w Klubie. Nie wyłącza to ani nie ogranicza prawa Uczestnika do rezygnacji z Klubu w każdym czasie, zgodnie z treścią §6 powyżej.
5. Organizator może w każdym czasie wycofać dostęp do wszystkich lub poszczególnych funkcjonalności Klubu. Organizator może to zrobić z 14-dniowym powiadomieniem. Informację w tym zakresie Organizator zamieści także na stronie www.indigo-nails.com
6. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące w Polsce przepisy prawa, w tym przepisy Kodeksu Cywilnego.

7. W przypadku gdyby w wyniku przeprowadzonej akcji, oferty, promocji, konkursu itp. organizowanych w ramach Programu zaistniał obowiązek, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 roku, Organizator przed wydaniem Nagrody obliczy, pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek dochodowy.
8. W zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania regulaminu, czynów niedozwolonych, zaniedbania lub z innych tytułów, wynikających z utraty zysku, przychodów, dobrego imienia, spodziewanych oszczędności lub danych, lub wszelkich pośrednich lub wtórnych strat lub uszkodzeń.
9. W zakresie dozwolonym przez odpowiednie przepisy prawa, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości realizacji uprawnień wynikających z uczestnictwa w Klubie.