Regulamin eventu „MISTRZOWSKI FRENCH - PINK & WHITE MASTERCLASS Natalia Trefon”

I. Informacje ogólne

1. Organizatorem eventu „MISTRZOWSKI FRENCH - PINK & WHITE MASTERCLASS Natalia Trefon”
2. (dalej: „Event”) są:

a. za pośrednictwem sklepu internetowego https://www.indigo-nails.com/ jest INDIGO NAILS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi, przy ul. Senatorskiej 14/16, 93-192 Łódź, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001099337, REGON: 528319750, NIP: 7292755541, BDO: 000643230, o kapitale zakładowym 10.100.000,00 złotych (dalej: Organizator 1),

3. Udział w Evencie oznacza jednocześnie, że Uczestnik akceptuje niniejszy Regulamin.
4. Event odbywać się będzie zgodnie z niniejszym Regulaminem.

II. Przedmiot regulaminu

1. Niniejszy Regulamin określa warunki uczestnictwa w Evencie.
2. Event odbywa się w siedzibie Organizatorów, tj. Łódź, ul. Senatorska 14/16, 93-192 Łódź (dalej: Obiekt) w dniu 09.10.2026 r
3. Jeżeli z Regulaminu nie wynika nic innego, wiąże on wszystkich uczestników Eventu tj. osoby, które dokonują zakupu biletów na Event (dalej: Uczestnik). Każda osoba chcąca wziąć czynny udział w Evencie przy wejściu na Event zobowiązana będzie do okazania swojego biletu, który zostanie zeskanowany przez osoby upoważnione przez Organizatorów za pomocą kodu QR. W razie wątpliwości za Uczestnika uznaje się każdą osobę, która wyraziła wolę wejścia na teren Obiektu, w którym odbywa się Event.
4. Uczestnikiem może być osoba pełnoletnia lub osoba niepełnoletnia posiadająca zgodę rodzica, bądź opiekuna prawnego.

III. Sprzedaż biletów i uczestnictwo w Evencie

1. Warunkiem uczestnictwa w Evencie jest okazanie osobie upoważnionej przez Organizatorów ważnego biletu z kodem QR. Każdy z Uczestników Eventu zobowiązany jest posiadać bilet, który uprzednio zakupił.
2. Sprzedaż biletów odbywa się w dedykowanych zakładkach na stronach Organizatorów, tj. https://www.indigo-nails.com/bilety-szkolenia-indigo-centrala.
3. Rodzaje biletów oferowanych na Wydarzenie, a także zakres świadczeń i uprawnień przysługujących Uczestnikowi w ramach poszczególnych rodzajów biletów, zostaną opublikowane przez Organizatorów na ich stronach internetowych, w zakładce dotyczącej Wydarzenia (na karcie produktu) najpóźniej w dniu rozpoczęcia sprzedaży biletów.
4. Sprzedawane bilety nie będą imienne, a zakupiony bilet Uczestnik może oddać osobie trzeciej.
5. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za odsprzedaż biletów osobom trzecim.
6. Zakup biletu jest równoznaczny z rezerwacją miejsca na konkretne wydarzenie w konkretnym terminie. Uczestnik nie może wymienić go, ani przyjść na Wydarzenie w innej dacie. Zakupiony bilet gwarantuje wpisanie na listę uczestników na konkretne warsztaty.
7. Celem uczestnictwa w Evencie, na który Uczestnik kupił bilet, Uczestnik powinien stawić się w wyznaczonym dniu i godzinie rozpoczęcia Eventu w miejscu, w którym się odbywa. Spóźnienie uczestnika może skutkować brakiem możliwości udziału w części zajęć w ramach Eventu.

8. Nieopłacenie biletu w ciągu 10 dni od dokonania rezerwacji biletu skutkuje anulowaniem rezerwacji. W przypadku gdy w dniu dokonania rezerwacji do dnia rozpoczęcia Eventu pozostaje mniej niż 10 dni, rezerwacja ulega anulowaniu w razie nieopłacenia biletu w ciągu 1 dnia od dokonania rezerwacji, nie później jednak niż do chwili rozpoczęcia Eventu.
9. W przypadku niestawienia się Uczestnika na warsztatach w wyznaczonym terminie, bez uprzedniego skutecznego odstąpienia od umowy zgodnie z niniejszym Regulaminem, traktowane jest to jako rezygnacja z udziału w warsztatach z winy Uczestnika. W przypadku nieobecności, o której mowa powyżej, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do zwrotu wpłaconej za bilet kwoty, ani prawo do udziału w warsztatach w innym terminie.
10. Organizatorzy zastrzegają, że liczba osób uczestniczących w Evencie jest ograniczona. Informacja o maksymalnej liczbie osób, które mogą wziąć udział w Evencie, podana zostanie przez Organizatorów na ich stronach internetowych, w zakładce dotyczącej Wydarzenia (na karcie produktu).

IV. Prawa i obowiązki Organizatorów i Uczestnika

1. Jeżeli warunki uczestnictwa w Evencie nie stanowią inaczej, Organizatorzy zapewnia uczestnikowi dostęp do odpowiednich części obiektu, w którym Event ma miejsce.
2. Ze względu na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa, komfortu i możliwości weryfikacji Uczestników, Organizatorzy identyfikuje ich po kodzie QR znajdującym się na bilecie.
3. Uczestnik nie może utrwalać fotograficznie oraz za pomocą urządzeń video/audio całości przebiegu wydarzenia, bez wyraźnej zgody Organizatorów. Uczestnik może wykonywać fotografie oraz nagrywać określone momenty Eventu w celach promocyjnych oraz pamiątkowych – wyraźnie wskazanych przez Organizatorów.
4. Uczestnictwo w Evencie jest jawne, a zatem sylwetka lub wizerunek Uczestnika ujęte indywidualnie lub jako element większej całości mogą być intencjonalnie lub przypadkowo udokumentowane fotograficznie, dźwiękowo lub filmowo, a materiały uzyskane w ten sposób mogą być rozpowszechniane (bez ograniczeń czasowych i terytorialnych) przez Organizatorów w celach informacyjnych i promocyjnych związanych z Eventem i działalnością Organizatorów. Niezależnie od powyższego, przebieg Eventu może być też monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Organizatorzy przyjmują, że Uczestnik biorący udział w Evencie, akceptuje możliwość wskazanego powyżej utrwalenia i wykorzystania jego sylwetki lub wizerunku jako uczestnika Eventu. Zaś, sam Uczestnik kupując bilet na udział w Evencie godzi się na to i akceptuje treść niniejszego regulaminu.

V. Zasady porządkowe

1. Uczestnicy mogą poruszać się po terenie Obiektu wyłącznie w ramach ogólnodostępnych i tak oznaczonych przestrzeni i ciągów komunikacyjnych, zgodnie z instrukcjami Organizatorów.
2. W Obiekcie, w którym odbywa się Event obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych i spożywania alkoholu, blokowania ciągów komunikacyjnych i ewakuacyjnych, używania otwartego ognia i butli gazowych, korzystania z prowizorycznej instalacji elektrycznej, wnoszenia na teren ekspozycji substancji chemicznych, zastawiania dojść i dojazdów do urządzeń przeciwpożarowych oraz przejść ewakuacyjnych. O warunkach i lokalizacji miejsc w jakich może zostać dopuszczone palenie papierosów lub inne z ww. zachowań, decydują wyłącznie Organizatorzy.
3. Zakazane jest wnoszenie do Obiektu broni, materiałów pirotechnicznych oraz innych materiałów niebezpiecznych, w tym mogących doprowadzić do pożaru, zniszczenia mienia lub naruszenia zdrowia Uczestnika lub innych osób. Dotyczy to także urządzeń i materiałów związanych z montażami, adaptacjami lub demontażami, które mogą wiązać się z wykorzystaniem wysokich temperatur lub łatwopalnych chemikaliów.

4. Organizatorzy nie ponoszą odpowiedzialności za zabezpieczenie osób i mienia, a zatem za wypadki osób, kradzieże ani uszkodzenia mienia na terenie Obiektu.
5. Organizatorzy uprawnieni są do nie wpuszczenia na teren Obiektu lub do usunięcia z obiektu osoby w stanie nietrzeźwym lub pod wpływem innych środków odurzających, a także każdej osoby, której zachowanie wiąże się z agresją, naruszeniem zasad współżycia społecznego, ryzykiem dla dóbr osobistych, mienia, zdrowia, porządku lub moralności publicznej. W powyższych przypadkach Organizatorzy uprawnieni są do zgłoszenia danego przypadku służbom porządkowym lub organom ścigania.
6. Uczestnik w trakcie trwania szkoleń zobowiązany jest do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy oraz instrukcji bezpiecznego korzystania z urządzeń udostępnionych przez Organizatorów celem wykonania zadań warsztatowych, takich jak lampy UV/LED, frezarki, produkty chemiczne.
7. Organizatorzy nie odpowiadają za szkody Uczestników wynikające z nie wpuszczenia lub usunięcia danej osoby z Obiektu, w którym odbywa się Event.

VI. Przebieg Eventu

1. Event polega na przeprowadzeniu szkoleń oraz pokazów, przeprowadzonych przez stylistów.
2. Event odbywa się w siedzibie Organizatorów, tj. Łódź, ul. Senatorska 14/16, 93-192 Łódź, Polska w formie stacjonarnej.
3. Szczegółowy harmonogram Wydarzenia zostanie opublikowany przez Organizatorów na ich stronach internetowych, w zakładce dotyczącej Wydarzenia (na karcie produktu), najpóźniej w dniu rozpoczęcia sprzedaży biletów.
4. Uczestnicy podczas Eventu mogą otrzymać zestawy prezentowe. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostaną opublikowane przez Organizatorów na ich stronach internetowych, w zakładce dotyczącej Wydarzenia (na karcie produktu) najpóźniej w dniu rozpoczęcia sprzedaży biletów.
5. Jeżeli określone warsztaty wymagają pracy na modelce, Uczestnik jest zobowiązany do zapewnienia jej we własnym zakresie, chyba że opis wydarzenia stanowi inaczej. Uczestnik ponosi również pełną odpowiedzialność za punktualność oraz działania modelki.
6. Modelka ma wstęp na teren Obiektu wyłącznie na czas trwania części praktycznej warsztatów i nie przysługuje jej zestaw prezentowy ani catering, chyba że oferta stanowi inaczej.
7. Organizatorzy w trakcie trwania warsztatów zapewniają wszystkie produkty niezbędne do wykonania zadań warsztatowych, chyba że oferta stanowi inaczej. Z kolei Uczestnik obowiązany jest do posiadania własnych narzędzi, jeżeli są niezbędne do wykonania zadań warsztatowych.
8. Materiały szkoleniowe, które Uczestnik otrzyma w trakcie trwania szkoleń chronione są prawem autorskim i służą wyłącznie do użytku prywatnego. Powielanie tych materiałów oraz ich udostępnianie osobom trzecim jest zabronione.
9. Organizatorom przysługuje prawo do przeniesienia warsztatów do innej lokalizacji oraz zmiany prowadzących, w przypadku wystąpienia niezależnych od Organizatorów okoliczności, o czym uczestnicy zostaną powiadomieni bez zbędnej zwłoki. Dokonanie zmian w powyższym zakresie nie skutkuje powstaniem ze strony Organizatorów dodatkowych zobowiązań w stosunku do Uczestnika ani jakichkolwiek roszczeń uczestnika w stosunku do Organizatorów.
10. W przypadku odwołania warsztatów z winy Organizatorów Uczestnikowi przysługuje zwrot całości zapłaconej kwoty. Organizatorowie nie pokrywają dodatkowych kosztów poniesionych przez Uczestnika, takich jak koszty dojazdu, zakwaterowania, wyżywienia itp.

VII. Odstąpienie od umowy

Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu zakupionego biletu w ciągu 14 dni od dnia zakupu, nie później jednak niż 5 tygodni przed planowaną datą wydarzenia.

VIII. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia eventu Uczestnicy powinni zgłaszać drogą mailową do Organizatora, u którego złożyli zamówienie.
2. W przypadku Promocji organizowanej przez:
   a. Organizatora 1 - reklamacje będą zgłaszane na adres: reklamacje@indigo-nails.com lub pocztą na adres siedziby Organizatora podany w punkcie I Regulaminu.
   b. Organizatora 2 - reklamacje będą zgłaszane na adres: reklamacje@hedonista.com.
3. Reklamacja powinna zawierać dopisek z nazwą eventu.
4. Reklamacje można zgłaszać do 14 dni od daty eventu.
5. Reklamacja powinna zawierać następujące dane zgłaszającego reklamację: imię, nazwisko i dokładny adres, jak również dokładny opis i powód reklamacji, a także żądanie zgłaszającego reklamację.
6. Reklamacje złożone po terminie lub niezawierające informacji o których mowa w ust. 5 nie będą rozpatrywane.
7. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie później niż w ciągu 30 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

IX. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe zbierane w związku z Promocją przetwarzane będą w celu realizacji umowy sprzedaży, w celach księgowo rachunkowych, a także w zakresie dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami wynikającymi z Umowy sprzedaży – na podstawie uzasadnionego interesu prawnego Administratora jakim jest dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.
3. Dane osobowe Uczestników mogą być ujawniane podmiotom wspierającym Organizatora przy realizacji Promocji, w tym w szczególności agencjom marketingowym, firmom kurierskim, Operatora Pocztowego, kancelarii prawnej, biuru księgowemu.
4. W związku z przetwarzaniem przez Organizatora danych osobowych, Uczestnikom przysługują następujące uprawnienia:
   a. prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
   b. prawo do przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego administratora;
   c. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
5. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
6. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane przez okres, w którym możliwe będzie zgłaszania reklamacji, a w przypadku reklamacji – przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, do czasu przedawnienia roszczeń.
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże stanowi warunek konieczny realizacji umowy sprzedaży. Konsekwencją nie podania danych osobowych będzie zatem brak możliwości realizacji umowy sprzedaży.

X. Postanowienia końcowe i reklamacje

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały czas trwania Promocji na stronach internetowych zatorów.
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia sprzedaży biletów na Event.
3. Uczestnik biorąc udział w Evencie, akceptuje ich zasady zawarte w niniejszym Regulaminie i oświadcza, że zapoznał się z jej zasadami, określonymi w Regulaminem i nie wnosi w tym zakresie żadnych zastrzeżeń.
4. Organizatorom przysługuje prawo do zmiany terminu oraz miejsca Eventu, przy czym Uczestnik, zostanie o tym zawiadomiony poprzez: wysłanie wiadomości w formie mailowej, nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem Eventu. Dokonanie zmian w powyższym zakresie nie skutkuje powstaniem ze strony Organizatorów dodatkowych zobowiązań w stosunku do Uczestnika ani jakichkolwiek roszczeń Uczestnika w stosunku do Organizatorów. Zmiany te mogą wynikać m.in. ze zmieniających się warunków atmosferycznych.
5. Organizatorom przysługuje prawo do odwołania Eventu, o czym niezwłocznie powiadomią Uczestników poprzez: wysłanie wiadomości w formie mailowej. W przypadku odwołania Eventu Organizatorowie zwraca Uczestnikom koszty poniesione w związku z zakupem biletów.
6. Wszelkie reklamacje związane z realizacją praw Uczestników związanych z uczestnictwem w Evencie mogą być zgłaszane Organizatorowi na piśmie na adres siedziby Organizatora lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres reklamacje@indigo-nails.com, najpóźniej w terminie 3 dni od zakończenia Eventu, nie później jednak niż 3 dni od wystąpienia okoliczności będącej przyczyną reklamacji.
7. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.