

REGULAMIN PROMOCJI „BONY INDIGO”

dalej też „Promocja”

§ 1. Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

1. Organizator – Indigo Nails Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Łodzi (90–752) przy ul. Gen. Lucjana Żeligowskiego 3/5, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000684415, posiadająca REGON 101805889, NIP 7272792881.
2. Partner – dystrybutorzy oraz instruktorzy współpracujący z marką INDIGO NAILS LAB, których lista stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Uczestnik - osoba fizyczna, która w trakcie obowiązywania Promocji dokona zakupu produktów za minimum 1.000 zł brutto, w dowolnym punkcie sprzedaży stacjonarnej na terenie Polski lub punkcie sprzedaży on-line Indigo Nails albo odbędzie szkolenie w punkcie sprzedaży stacjonarnej, oraz zarejestruje otrzymany Bon na stronie <https://bon.indigo-nails.com>.
4. Punkt sprzedaży on-line Indigo Nails – sklep internetowy administrowany przez Organizatora pod adresem www.indigo-nails.com lub sklep internetowy administrowany Partnera.
5. Punkt sprzedaży stacjonarnej Indigo Nails – sklep stacjonarny prowadzony przez Organizatora lub Partnera.
6. Bony - papierowa karta posiadająca indywidualny numer, wydawana Uczestnikowi promocji, przez Organizatora lub Partnera.

§ 2. Zasady Promocji

1. Promocja jest prowadzona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 24 lipca 2018 r. godziny 00:00 do 31 października 2018 roku do godziny 23:59 lub do wyczerpania zapasów.
3. W ramach promocji wydawane są następujące rodzaje bonów:
 - a. „Bon -50” – wydawany w przypadku odbycia szkolenia w punkcie sprzedaży stacjonarnej Indigo Nails na terenie Polski, po odbyciu szkolenia.
 - b. „Bon -100” – wydawany w przypadku odbycia szkolenia w punkcie sprzedaży

stacjonarnej Indigo Nails na terenie Polski.

4. Przedmiotem promocji jest wydanie Uczestnikowi bonów umożliwiających uzyskanie przez niego w zależności od rodzaju wydanego bonu:
 - a. dla „Bon -50” - rabatu w wysokości 50 złotych brutto do wykorzystania na szkolenie u dowolnego Instruktora Indigo Nails na terenie Polski.
 - b. dla „Bon -100” - rabatu w wysokości 100 złotych brutto do wykorzystania na kolejne szkolenie u tego samego Instruktora Indigo Nails.
5. Bon nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części.
6. Okres ważności bonów wynosi maksymalnie 2 miesiące od dnia jego wydania, zgodnie z datą widniejąca na dokumencie bonu – w tym czasie Uczestnik powinien zapisać się na warsztat lub szkolenie zgodni z przyznanym Bonem.
7. Rabat zostanie naliczony wyłącznie po okazaniu ważnego Bonu.
8. W celu skorzystania z promocji, posiadacz bonu jest zobowiązany jest do:
 - a. rejestracji bonu na stronie <https://bon.indigo-nails.com>, w terminie określonym w § 2 ust. 6.
 - b. rezerwacji terminu warsztatu, bądź szkolenia w terminie określonym w § 2 ust. 6 - rezerwacja odbywa się telefonicznie lub osobiście w salonie.
9. Organizator lub Partner wydając Bon:
 - a. Uzupełnia Bon o dane Uczestnika promocji takie jak imię, nazwisko a także o datę wydania Bonu i indywidualny numer Bonu;

§ 4. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji, Uczestnicy winni zgłaszać drogą mailową na adres: reklamacje@indigo-nails.com lub drogą pocztową na adres siedziby Organizatora podany w § 1 ust. 1 Regulaminu, z dopiskiem: "Promocja „BONY INDIGO” - reklamacja" przez cały czas trwania promocji jednakże nie później niż 14 dni od daty realizacji Bonu.
2. Reklamacja powinna zawierać następujące dane zgłaszającego reklamację: imię, nazwisko i dokładny adres, jak również dokładny opis i powód reklamacji, a także żądanie zgłaszającego reklamację.
3. Reklamacje złożone po terminie lub niezawierające informacji o których mowa w ust. 2 nie będą rozpatrywane. Za datę nadania reklamacji uznaje się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację.

4. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie jednakże nie później niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

§ 5. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji „BONY INDIGO” jest Organizator.
2. Dane osobowe zbierane w związku z Promocją przetwarzane będą ponieważ jest to niezbędne do zawarcia i wykonania:

- umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną,
- umowy sprzedaży (na odległość), której przedmiotem są towary objęte Zamówieniem promocyjnym.

Dodatkowo, przepisy prawa wymagają od Administratora przetwarzania danych osobowych dla celów podatkowych i rachunkowych

Administrator przetwarza także dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, którym jest:

- rozpatrzenie reklamacji, które mogą być złożone przez Uczestników w związku z zakupem towaru w Sklepie lub w związku z Promocją;
- dochodzenie lub obrona przed roszczeniami powstałymi na skutek zawarcia ww. umów;
- prowadzenie działań marketingowych produktów i usług, w tym w celach analitycznych i statystycznych;
- kontaktowanie się z Uczestnikami, w tym w celach związanych przypomnieniem o realizacji Bonu, a także w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za zgodą Uczestnika- przez e-mail oraz telefon;

3. Administrator przechowuje dane osobowe Uczestników przez czas obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu w celach:

- rozpatrzenia reklamacji, które mogą być przez Uczestnika złożone
- dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w związku z wykonaniem umowy,
- wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności podatkowych i rachunkowych,

maksymalnie przez okres 10 lat od dnia zakończenia wykonania umowy.

Administrator przechowuje dane osobowe Uczestników w celu marketingu bezpośredniego do momentu wniesienia przez Uczestnika sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

4. Dane osobowe Uczestników mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora przy zawarciu i wykonaniu umów, o których mowa powyżej, a także przy dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami, przy wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa, a także wspierających Administratora przy świadczeniu usług marketingowych, w tym w szczególności: podmiotom świadczącym usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym, Poczcie Polskiej, firmom kurierskim, dostawcom usług IT, agencjom marketingowym.
5. W związku z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych, Uczestnikom przysługują następujące uprawnienia:
 - a. prawo dostępu do danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
 - b. prawo do przenoszenia dostarczonych danych osobowych do innego administratora.
 - c. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami lub w celu działań marketingowych.
6. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Podanie danych osobowych w celach zawarcia i wykonania umowy sprzedaży jest dobrowolne. Podanie tych danych jest jednak warunkiem koniecznym do zawarcia z umowy sprzedaży i skorzystania z Promocji. Konsekwencją nie podania danych osobowych jest brak możliwości zawarcia i/lub realizacji umowy oraz wzięcia udziału w Promocji.

Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, Administrator może wymagać od Uczestników podania danych niezbędnych np. ze względów rachunkowych lub podatkowych.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych w tym w celach analitycznych i statystycznych jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych jest jednak brak możliwości otrzymania oferty marketingowej Administratora.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny przez cały okres trwania Promocji na stronie internetowej www.indigo-nails.com
2. Wszelkie spory związane z interpretacją Regulaminu oraz z realizacją praw i obowiązków związanych z Promocją rozstrzygane będą w drodze postępowania reklamacyjnego opisanego w § 4 powyżej, a w przypadku braku rozstrzygnięcia przez właściwy sąd powszechny.

3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w czasie trwania Promocji „BONY INDIGO” bez podania przyczyny z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany będą respektowane. W szczególności, Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu trwania Promocji „BONY INDIGO” wskutek wyczerpania ilości bonów ”. Regulamin w wersji zmienionej obowiązuje od momentu opublikowania.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podania przyczyny z zastrzeżeniem, że uprawnienia nabyte przez Uczestników przed dokonaniem zmiany będą respektowane.
7. Poprzez złożenie Zamówienia promocyjnego Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, rozumie jego postanowienia i akceptuje wszystkie zasady promocji zawarte w Regulaminie.