

# ***Regulamin salonu stylizacji Indigo Beauty Center***

1. Umówienie się na wizytę do (Salonu Stylizacji Indigo) jest równoznaczne z akceptacją regulaminu.
2. Rezerwując termin na zabieg stylizacji paznokci lub inne pokrewne zabiegi kosmetyczne należy zapoznać się z przeciwwskazaniami do wykonania zabiegu.
3. Dbając o wysoki poziom usług przypominamy o wizycie za pomocą wiadomości sms zawierającą datę, godzinę, oraz miejsce około 24h przed umówioną wizytą w naszym salonie.
4. Jeśli z jakiś przyczyn wizyta nie może się odbyć - prosimy o informację dzień przed wizytą.
5. Jeśli istnieje ewentualność spóźnienia na umówioną wizytę poinformuj nas o tym wcześniej telefonicznie.
6. Jeśli opóźnienie będzie na tyle duże, że stylistka uzna, iż nie zdąży wykonać umówionego zabiegu w pozostałym czasie, zastrzegamy sobie prawo do odstąpienia od wykonywanej usługi, lub zaproponowaniu stylizacji, na którą czas będzie odpowiedni.
7. Jeśli spóźnienia danej klientki są regularne/cykliczne, mamy prawo zaprzestać świadczenia usług dla tej osoby.
8. Zabiegi wymagają precyzji i zaangażowania. Nie istnieje możliwość pominięcia jakiegokolwiek etapu pracy, aby przyspieszyć zabieg.
9. Jeśli z jakiś przyczyn stylizacja żelowa/akrylowa uległa zniszczeniu (złamanie paznokcia) poinformuj o tym przed usługą, ponieważ standardowy czas stylizacji - przedłużania ulegnie znacznemu wydłużeniu .
10. W ofercie posiadamy różne metody pracy z paznokciami, poinformuj/wybierz którą z nich oczekujesz, wszelkie zmiany w czasie wykonywania stylizacji lub chwilę przed, mogą być niewykonalne. Zachęcamy do przemyślanych decyzji.
11. Stylizacje żelowe, oraz akrylowe podlegają tz. " uzupełnieniu" . Standardowy czas na taką usługę szacuje się na około 3 tygodnie. Po tym terminie stylistka ma prawo, wycenić usługę jako zaaplikowaną od nowa (ze względu na dłuższy czas pracy).
12. Przestrzegamy najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z wymaganiami Sanepidu. Zastrzegamy prawo do nałożenia na salon jak i klientki większego rygoru sanitarnego w przypadku ogłoszonych restrykcji.
13. Nie przyjmujemy osób przeziębionych. Jeśli klientka będzie miała widoczne objawy przeziębienia, lub innej choroby wirusowej zastrzegamy sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu.
14. Zabiegi wykonujemy zawsze z najwyższą starannością, wg najnowszych szkoleń i technik pracy oraz naszej estetyki i obowiązującego regulaminu, dlatego zastrzegamy sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegu jeśli uznamy, że klientka przejawia w stosunku do nas oznaki agresji i niewytłumaczalne powtarzające się niezadowolenie z wykonywanych przez nas usług.
15. Wykonana usługa stanowi o umiejętnościach i poczuciu estetyki stylistki. Jeśli klientka wywiera mocny wpływ na wykonanie pracy, która nie jest zgodna z wiedzą, umiejętnościami i estetyką stylistki, mamy prawo odmówić wykonania stylizacji klientce.
16. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany regulaminu.

## ***Przeciwwskazania do zabiegów:***

1. Stany zapalne w okolicy zabiegowej
2. Choroby paznokcia (onycholiza, zanokcica)
3. Grzybica lub jej podejrzenie
4. Atopowe zapalenie skóry w okolicy zabiegowej
5. Łuszczyca w okolicy zabiegowej
6. Brodawki, kurzajki w okolicy paznokcia
7. Zielona bakteria
8. Kobiety w ciąży powinny odbyć konsultację z lekarzem